



УЧЕБНЫЙ КУРС

Основы ITIL: Искусство Управления ИТ Персоналом

ПРЕДПОСЫЛКИ:

- В подавляющем большинстве случаев, Руководителей ИТ подразделений «назначают» из числа, имеющих, лучших сотрудников – «бывших» технических специалистов ...
- В итоге, в роли Руководителя, оказываются люди, не имеющие опыта, времени и должной мотивации для повышения компетенций в роли Менеджера.
- Управление Персоналом становится не понятной и тягостной «нагрузкой» для специалистов, привыкших самостоятельно находить и принимать решения, «техническими» средствами.
- Это не их вина, это - общая беда, устранение которой возможно только с помощью целенаправленного обучения и подготовки Руководителей, способных принимать стратегические решения!!!

НАЗНАЧЕНИЕ:

- Курс предназначен для Руководителей ИТ подразделений любого уровня.
- Курс призван – восполнить пробелы методик ITIL, Cobit, MOF и т.п. связанные с процессом Управление Персоналом.
- Курс позволяет повысить эффективность ИТ Службы за счет повышения эффективности Управления ИТ Подразделением.
- Курс раскрывает специфичные особенности ИТ Персонала и методики управления этими не простыми ресурсами!!!

ЦЕЛИ КУРСА:

- Систематизировать и консолидировать имеющиеся Знания - через изучение базовых принципов процесса: Управление Персоналом.
- Выявить специфические особенности работы с ИТ Персоналом с помощью классификаций ИТ Специалистов, их характерных признаков и адаптации классических методов для ИТ среды.
- Продемонстрировать методы улучшения взаимоотношений между сотрудниками внутри подразделений и между подразделениями Компании, как мощное средство повышения эффективности.
- Консолидировать опыт по созданию и оптимизации процесса Управление Персоналом.
- Восполнить пробелы модели организации ИТ Службы по ITIL.

ВЫХОД:

По завершению курса ИТ Руководители приобретают:

1. Мотивацию на повышение эффективности собственной деятельности за счет приобретения ключевых понятий и практических методов Управления Персоналом, с учетом специфики ИТ среды.
2. Мотивацию на проведение необходимых Изменений, направленных на улучшение взаимодействий ИТ Службы и Бизнес подразделений.
3. Практические навыки по применению методик процесса Управление Персоналом, с учетом особенностей современного окружения и специфики ИТ среды.
4. Мотивацию и практическую поддержку для инициации мероприятий направленных на повышение эффективности ИТ Службы и снижение затрат, связанных с рисками слабо квалифицированного управления ИТ ресурсами.

ЦЕННОСТЬ ДЛЯ КОМПАНИИ:

1. Повышение эффективности ИТ Службы Компании за счет трансформации управленческих компетенций ИТ Руководителей.
2. Повышение эффективности взаимодействий между ИТ Службой и Бизнес-подразделениями за счет трансформации процессных отношений.
3. Повышение эффективности Бизнеса - за счет снижения затрат при предоставлении ИТ Услуг, обеспечивающих Бизнес-процессы.

[Приглашаем Вас пройти обучение в нашем Учебном Центре.](#)