

# Правила сдачи экзаменов

## Экзамен ITIL® v3 Foundation in IT Service Management

**Длительность экзамена:** 60 минут

**Язык экзамена:** русский/английский

**Тип экзамена:** тест

### Порядок проведения экзамена:

- Формат экзамена – тест из 40 вопросов с несколькими вариантами ответов на каждый. Максимально возможное число вариантов ответов на каждый вопрос – 4. Правильный ответ на вопрос – 1 балл. Максимально возможное количество баллов – 40. Проходной балл – 26 и более.
- Экзамен проводится на территории Тестового Центра, либо на территории заказчика под наблюдением авторизованного супервайзера EXIN.
- На экзамене запрещено использовать любую литературу, записи и оборудование (включая мобильные телефоны). **Разрешено использовать англо-русский словарь**, который должен предварительно представляться супервайзеру для проверки на отсутствие шпаргалок в словаре. Запрещено переговариваться с участниками, списывать друг у друга и выходить из помещения во время экзамена.
- Участник обязан заполнять все обязательные поля регистрационных форм, предоставленные к заполнению, включая графы с контактной информацией (на английском языке). Время, отведенное на регистрацию, не входит в экзамен.
- Все материалы, вынутые из конверта, а также все черновики, сделанные участником во время экзамена, должны быть сданы супервайзеру по окончании экзамена. Ни один документ из конверта или черновик не должен быть вынесен из помещения экзамена.
- Для заполнения формы ответов разрешено использовать только чёрную ручку, кандидат должен четко выделить окончательный вариант ответа. Никакие пометки в вопросниках и кейсе не допускаются.
- Никакие вопросы супервайзеру по содержанию экзаменационных материалов в течение экзамена не допускаются.
- Экзаменационные работы сдаются участниками супервайзеру сразу по окончании экзамена. Супервайзер направляет работы в EXIN. Материалы экзамена и экзаменационные работы участников конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам с момента получения материалов супервайзером и до передачи работ в EXIN.
- Проверку работ осуществляет EXIN. Результаты экзамена направляются супервайзеру через 2 недели после даты экзамена. Результаты сообщаются участникам экзамена в индивидуальном порядке. Забрать сертификат участник может, приехав в офис компании, по документу, удостоверяющему личность. В случае необходимости осуществляется курьерская доставка сертификатов.